

**EN·CONCRETO[]**

¡MUCHAS GRACIAS POR ADQUIRIR TU PIEZA HECHA EN·CONCRETO!

# RECOMENDACIONES Y CUIDADOS GENERALES

Aunque nuestro concreto es un material muy resistente, no es indestructible!

No recomendamos el uso de productos abrasivos para limpieza, ni el uso de aire o agua a presión ya que tus macetas o muebles podrían fracturarse, desprenderse o erosionar de manera irregular la superficie. Recomendamos utilizar un trapo húmedo para la limpieza. Para quitar manchas ligeras puede utilizarse lija de agua.

El concreto es un material poroso, al existir derrames, se recomienda limpiar inmediatamente para evitar que penetre al concreto el líquido y quede alguna mancha.

Recomendamos, en lo posible el uso de portavasos y accesorios especializados para aislar del calor directo la superficie.

Para mantener la apariencia de tus muebles de concreto, recomendamos periódicamente (cada dos años piezas en interior, cada año piezas en exterior) limpiar perfectamente la superficie (pulir de ser necesario) y volver a aplicar sellador para protección o cera para muebles.

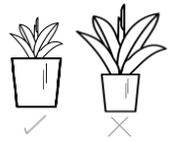
Todas nuestras piezas son supervisadas y cuidamos enviarlas en buen estado, sin embargo, los bordes o aristas son especialmente frágiles, por lo cual te hacemos las siguientes recomendaciones:

No apoyar los bordes ni apoyarse sobre la orilla de otro objeto, no apoyarlo de manera inusual (inclinado) ni soltar tus macetas rápidamente o de manera inesperada.

Las piezas de gran tamaño deberán ser transportadas por personal calificado, haciendo uso en todo momento de equipo de seguridad, así como las herramientas y equipo adecuado, preferentemente con el uso de tarimas y equipo mecánico como montacargas o grúa.

# MACETAS - RECOMENDACIONES DE USO Y CUIDADOS

**Tamaño:** Elegir una maceta adecuada al tamaño de tu planta, si es demasiado grande puede con las raíces ejercer presión a la pared de la maceta y por consecuencia aparezcan fisuras.



**Correcto drenaje y agua de calidad:** El estancamiento de agua puede traducirse en hongos y aumento en concentración de sustratos, lo que terminaría por dañar la salud de tu planta y manchar tu maceta en forma de sarro o salitre.



**Transporte y ubicación:** Todas nuestras piezas son supervisadas y cuidamos enviarlas en buen estado, sin embargo, los bordes o aristas son especialmente frágiles, por lo cual te hacemos las siguientes recomendaciones:



No apoyar los bordes ni apoyarse sobre la orilla de otro objeto, no apoyarlo de manera inusual (inclinado) ni soltar tus macetas rápidamente o de manera inesperada. Las piezas de gran tamaño deberán ser transportadas por personal calificado, haciendo uso en todo momento de equipo de seguridad, así como las herramientas y equipo adecuado, preferentemente con el uso de tarimas y equipo mecánico como montacargas o grúa.



**Modificaciones:** En caso de necesitar nuevos o más grandes agujeros de drenaje, o realizar cortes a tus piezas, debemos mencionar que se puede comprometer la estructura interna de la pieza, sin embargo, puedes contactarnos para asesorarte sobre la manera más adecuada de realizarlo. Modificar la pieza es motivo de cancelación de garantía.



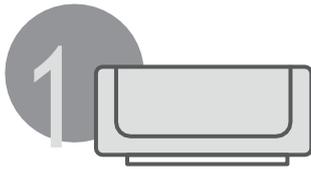
**Limpieza:** Aunque el concreto es un material resistente, no recomendamos el uso de productos abrasivos para limpieza, ni el uso de aire o agua a presión ya que tus macetas podrían fracturarse, desprenderse o erosionar la superficie de manera irregular. Recomendamos utilizar un trapo húmedo para la limpieza. Para quitar manchas puede utilizarse lija de agua de un grano fino.



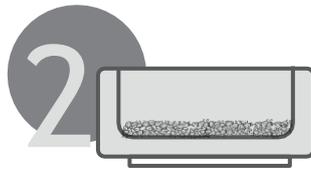
**Empaque:** No almacenar nuestras piezas con su empaque original durante largo tiempo, ya que los productos utilizados para empaque, suelen dejar marcas irreversibles al estar en contacto por períodos de tiempo inusualmente largos.



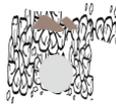
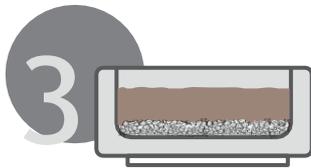
# MACETAS - ESPECIFICACIONES PARA PLANTAR



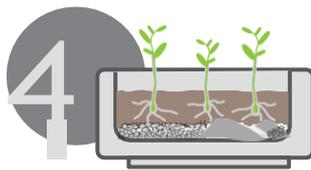
Coloca tu maceta en tu espacio con superficie plana.



Coloca grava a 1/4 de la maceta para mejorar la filtración de agua, y evitar estancamiento.



Rellena aproximadamente 3/4 de la maceta con tierra, procura no ejercer presión en las esquinas.



Asegúrate de seleccionar la planta adecuada para tu maceta, y así evitar grietas o fisuras. Cuando plantes respeta una separación entre las raíces y la pared de concreto.

# GARANTÍA

Nuestras piezas cuentan con 1 año de garantía contra defectos de fabricación.

Manchas ligeras o fisuras superficiales y burbujas son características propias del concreto, lo que resulta en una textura y un carácter único para cada pieza. Estos fenómenos no son motivo de garantía ni cambio de la pieza.

En caso de desperfecto, se realizará una supervisión del estado de la pieza para comprender la causa; se buscará en primer lugar la reparación de la pieza o de ser necesario, la reposición de la misma. El envío de la nueva pieza o los viáticos para repararse en sitio, serán negociados según cada proyecto. En-Concreto no se compromete a cubrir los gastos de empaque, envío e instalación en la aplicación de la garantía. En-Concreto se compromete a entregar en sus instalaciones en Zapopan, Jalisco, México las piezas que hayan aplicado garantía.

El no seguir las recomendaciones de uso y cuidado mencionadas cancela la garantía y podría traducirse en un daño irreparable a la estructura o apariencia de tus piezas.