PROCESO DE COMPRA

trabajamos de 3 formas:

A) Piezas de Línea

B) Piezas a medida

C) Diseño y desarrollo de producto

A) PIEZAS DE LÍNEA

Son las que existen en nuestro catálogo y ya tenemos sus moldes, significa que incluso pueden estar en stock o que son más “rápidas” de fabricar.

Para aprovechar este mètodo de compra visita nuestra pàgina web o nuestro instagram para conocer el catálogo y las novedades:

https://en-concreto.mx/catalogos-y-guias/

Una vez seleccionados tus productos envíanos un correo electrónico a:

hola@en-concreto.mx

o un whatsapp con la siguiente información a:

33 29 51 66 19

°Nombre de quién lo pide, número de teléfono o algún medio de contacto
°Nombre, clave o imagen de la pieza
°Número de piezas
°Fecha límite de entrega

Te mandaremos un mensaje de 1 a 2 días hábiles para verificar la existencia en stock de tus piezas o si se tiene que realizar.

Una vez hecha tu verificación deberás pagar un anticipo del **60% para arrancar la fabricación.**
Se puede realizar por medio de transferencia bancaria, la cual deberá llevar de referencia el número de folio asignado o hacer el pago directo en nuestro showroom ubicado en:

Calle Alejandro #3226
Col. Vallarta San Jorge
Guadalajara, Jalisco
México.

Nota: Pasa a la cuarta historia para conocer el método de entrega.
Todos los precios tienen iva incluido.

Todo trabajo o diseño es **bajo pedido.**

B) PIEZAS A MEDIDA

Si ya visitaste nuestra página web o elegiste tu pieza por alguna red social pero necesitas otra medida, color o especificación de cáracter básico (tómese como cáracter básico una modificación que no implique la creación de molde nuevo o cambie la estructura de la pieza de manera extrema) de la pieza haz lo siguiente:

Envíanos un correo electrónico a **hola@en-concreto.mx** o un whatsapp con la siguiente información al:

33 29 51 66 19

°Nombre de quién lo pide, número de teléfono o algún medio de contacto
°Nombre, clave o imagen de la pieza
°Descripción del cambio que deseas en la pieza

Te mandaremos un mensaje de 2 a 3 días hábiles para verificar tu información y continuar con tu compra.

Una vez hecha tu verificación deberás pagar un anticipo del **60%.**
Se puede realizar por medio de transferencia bancaria, la cual deberá llevar de referencia el número de folio asignado o en efectivo yendo al showroom ubicado en: calle **Alejandro #3226 col. Vallarta San Jorge Guadalajara, Jalisco, México.**

Nota: Pasa a la tercera historia para conocer el método de entrega.
Todos los precios tienen iva incluido.
Todo trabajo o diseño es **bajo pedido.**

C) DISEÑO Y DESARROLLO DE PRODUCTO

Si te gusta nuestro trabajo y tienes una idea distinta para tu proyecto o te gustaría colaborar en la propuesta de tu nueva pieza, haz lo siguiente:

Envíanos un correo electrónico a **hola@en-concreto.mx** o un whatsapp al **33 29 51 66 19** con la siguiente información:

°Nombre de quién lo pide, número de teléfono o algún medio de contacto
°Descríbenos tu idea sobre la pieza que deseas que realicemos y adjunta:
-Imagen de referencia
-Forma y medidas
-Color y/o acabados
-Si cuentas con planos o modelos 3D
°Número de piezas
°Lugar en dónde sería la entrega
°Fecha límite de entrega

O si lo prefieres comunícate al número anterior para acordar una cita en nuestro showroom con nuestro equipo de especialistas que está listo para apoyarte.

Nos pondremos en contacto contigo y estaremos enviando tu información en un rango de 2 a 3 días hábiles (según complejidad de proyecto) para verificar tu información y continuar con el proceso de compra.

Una vez hecha tu verificación deberás pagar un anticipo del **60%.**
Se puede realizar por medio de transferencia bancaria, la cual deberá llevar de referencia el número de folio asignado o en efectivo yendo al showroom ubicado en calle **Alejandro #3226 col. Vallarta San Jorge Guadalajara, Jalisco, México.**

Nota: Pasa a la siguiente historia para conocer el método de entrega.
Todos los precios tienen iva incluido.
Todo trabajo o diseño es **bajo pedido.**

ENTREGAS

LOCAL

Varía según el método de compra

Pieza de línea: 6 semanas (apróx)
Personalizado: 6 a 8 semanas (apróx)
Diseño y desarrollo: variable dependiendo del proyecto

°Las piezas pueden ser recolectadas directamente en nuestras instalaciones de fabricación (la dirección se otorga en el momento de conretar las especificaciones de la compra una vez que nos contactaste) o si son piezas chicas fáciles de cargar también se pueden recolectar en el showroom ubicado en calle **Alejandro #3226 col. Vallarta San Jorge Guadalajara, Jalisco, México.**

°Envío por paquetería (el costo de envío depende de la cantidad y peso de las piezas).

NACIONAL

De igual forma varía según el método de compra.

Pieza de línea: 6 semanas (apróx) + envío
Personalizado: 6 a 8 semanas (apróx) + envío
Desarrollo de diseño: variable + envío

El número de días extra que utilice la paquetería es independiente a nosotros, pero son de 1 a 3 días apróximadamente.

°Envío por paquetería comercial (el costo de envío depende de la cantidad y peso de las piezas).

INSTALACIÓN

LOCAL

Si tu pieza requiere instalación y se encuentra dentro de la Zona Metropolitana de Guadalajara, nuestro equipo acudir directamente.

NACIONAL

Si tu pieza requiere instalación, es probable que la gestionemos con equipos aliados que residan en tu localidad.